

Bedingungen und Konditionen im Home-Tuition-Programm 2018/19

1. ANMELDUNG / BUCHUNG

Sie (nachfolgend als *Kunde* oder *Kursteilnehmer* oder *Sie* oder *Ihnen* benannt) können die Anmeldung auf elektronischem Weg über die Buchungswebsite <https://www.sprachinstitut-treffpunkt.com/anmeld-ht/> oder ausgedruckt auf Papier vornehmen und an Sprachinstitut TREFFPUNKT-ONLINE (nachfolgend als *TREFFPUNKT-ONLINE* oder *wir* oder *uns* benannt) per Post oder via Fax zusenden.

Ablauf der Anmeldung / Buchung

- Sie füllen das Anmeldeformular online oder als Papierversion aus und senden es uns zu.
- Sie machen eine nicht-erstattungsfähige Anzahlung von EUR 150,00 per Überweisung, mit Kreditkarte oder PayPal wie unter Punkt 2 dargelegt.
- Wenn Sie die Anmeldung und Zahlung online (PayPal oder Kreditkarte) vornehmen, senden wir Ihnen binnen 36 Stunden eine Buchungs- und Zahlungsbestätigung per E-Mail zu. Wenn bei der Buchung die Zahlung mit Banküberweisung erfolgen soll, übersenden wir Ihnen nach Buchungserhalt eine Bestätigung mit unseren Kontodaten per E-Mail zu. Nachdem wir Ihre Zahlung erhalten haben, erhalten Sie eine weitere Bestätigungsemail.
- Ein Vertrag zwischen dem Kunden und TREFFPUNKT-ONLINE kommt nur dann zustande, wenn wir das ausgefüllte Anmeldeformular und den vollen Zahlungsbetrag erhalten und Ihnen eine Buchungs- und Zahlungsbestätigung per E-Mail zugesandt haben.
- Wir übersenden einen Einstufungstest für den Kursteilnehmer. Bitte beachten Sie - dieser Test richtet sich an Kursteilnehmer mit Deutschkenntnissen von A1 bis B2.1 (erste Teilstufe von B2). Ab B2.2 (zweite Teilstufe von B2) dient eine schriftliche Aufgabe in Form eines Leserbriefes, einer Kurzvorstellung Ihrer Person und ggfs. Ihrer Arbeit sowie die Formulierung Ihrer Erwartungen an den Kurs auf Deutsch als Basis zur Evaluierung Ihrer Deutschkenntnisse.
- Sie begleichen den Restbetrag (= Gesamtbetrag minus Anzahlung von EUR 150,00) wie unter Punkt 2 dargelegt. Ausnahme sind Last-Minute-Buchungen.
- Wir bestätigen den Erhalt des Restbetrages und senden Ihnen die Kontaktdaten der Gastfamilie zu.
- Wir übersenden Ihnen eine Einverständniserklärung per E-Mail. Hierin bestätigen Sie, dass die Teilnahme an den Aktivitäten von TREFFPUNKT-ONLINE und von Dritten (z.B. Fremd-anbietern) auf eigene Verantwortung erfolgt. Bei jugendlichen Kursteilnehmern benötigen wir zudem ein schriftliches Einverständnis, dass medizinische Schritte, falls im dringenden Notfall erforderlich, eingeleitet werden dürfen. Diese Einverständniserklärung muss unter-schrieben per E-Mail, Fax oder mit der Post vor Kursbeginn an uns zurückgeschickt werden.
- Wenn ein Flughafentransfer gebucht wurde, übersenden wir die Kontaktdaten des Abholers bis spätestens 5 Tage vor Ankunft. Beim Transfer von Jugendlichen übersenden wir eine weitere Einverständniserklärung zur Unterschrift, damit der/die Kursteilnehmer(in) von der benannten Person (Taxitransfer oder Familienmitglied) befördert werden darf.

2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Anzahlung:

Der Vertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen Buchungsbestätigung via E-Mail von TREFFPUNKT-ONLINE zustande. Die **Anzahlung** für jeden Kurs beträgt **EUR 150,00**. Die Anzahlung setzt sich aus der Anmeldegebühr in Höhe von EUR 70,00 und einer Vorauszahlung von EUR 80,00 zusammen. Die Vorauszahlung von EUR 80,00 wird bei der Abschlussrechnung als Guthaben auf den Gesamtbetrag angerechnet. Die Anzahlung wird unabhängig vom Stornodatum nicht zurückerstattet. Die Anzahlung kann per Banktransfer, mit Kreditkarte oder PayPal erfolgen. Bei einer Papieranmeldung werden die Bankkontodaten, die PayPal-Adresse und der Kreditkartenlink zur Zahlung mit der Rechnung bzw. Bestätigung nach Eingang des Anmeldeformulars verschickt.

Bei der Onlinemeldung kann sofort via PayPal oder Kreditkarte bezahlt werden. Bei der Auswahl auf dem Anmeldeformular *Zahlung per Banküberweisung* werden die Kontodaten per E-Mail mit der Rechnung übermittelt.

Restzahlung:

Die Restzahlung (= Rechnungsbetrag abzgl. EUR 150,00) wird spätestens bis 31 Tage vor Kursbeginn zur Zahlung fällig. Storniert der Kunde das Sprachprogramm, dann gelten die nachfolgenden Stornobedingungen.

- vom 30. bis 21. Tag vor Kursbeginn sind 30% von der Restzahlung fällig
- vom 20. bis 14. Tag vor Kursbeginn sind 50% von der Restzahlung fällig
- vom 13. bis 07. Tag vor Kursbeginn sind 70% von der Restzahlung fällig
- ab dem 6. Tag vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen sind 90% von der Restzahlung fällig.

Buchungen, die bis 7 Tage vor Kursbeginn nicht bestätigt bzw. bezahlt wurden, werden von uns zu den vorab genannten Konditionen storniert. Bei Last-Minute-Buchungen bis 3 Tage vor Kursbeginn wird eine individuelle Regelung vereinbart.

Die Restzahlung sollte via Banktransfer auf unser Bankkonto erfolgen. Alle Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden, der sicherstellt, dass mit der Überweisung der komplette Betrag der Restzahlung eingeht.

Aufpreise:

Sollte für die Zahlung des Restbetrages Kreditkartenzahlung (Visa und Master Card) oder PayPal bevorzugt werden, so gelten folgende Aufpreise:

- bei Zahlung mit Kreditkarte plus 2,5% auf den Restbetrag
- bei Zahlung mit PayPal 3,5% auf den Restbetrag

Um diese Gebühren zu vermeiden, empfehlen wir die Zahlung per SEPA-Banküberweisung.

3. UMBUCHUNGEN UND ÜBERTRAGUNGEN

Nach Vertragsabschluss besteht zwar grundsätzlich kein Anspruch des Kunden auf Änderungen hinsichtlich des Kurstermins, des Kursortes oder der Unterkunft. Ist jedoch eine Umbuchung möglich, wird sie auch vorgenommen. Bei Änderungen hinsichtlich der Termine, Orte und der Unterkunft wird eine Umbuchungsgebühr von 150,00 EUR pro Kursteilnehmer fällig. Kleinere Umbuchungswünsche, die keine oder nur geringfügige Kosten verursachen, z.B. innerhalb der gebuchten Familie, werden kostenlos oder zum Selbstkostenpreis ermöglicht. Eine Übertragung der Anmeldung auf eine andere Person zum selben Kurstermin und Kursprogramm sowie derselben Kursdauer ist kostenfrei möglich. In diesem Fall muss jedoch eine Neuanmeldung über unser Online-Anmeldeformular durchgeführt werden. Eine Kursübertragung kann nur vor Kursbeginn stattfinden.

4. VERSICHERUNGEN

Krankenversicherung:

Für den Aufenthalt zum Home-Tuition-Kurs in Deutschland ist eine Krankenversicherung Pflicht und nicht in den Kurskosten enthalten. Der Kunde sollte überprüfen, ob die bestehende Krankenversicherung einen Sprachaufenthalt des Kursteilnehmers in Deutschland abdeckt. Wenn eine Krankenversicherung benötigt wird (z.B. für Nicht-EU-Mitglieder), empfehlen wir den Versicherungsanbieter *Care Concept AG* www.care-concept.de, der Versicherungen speziell für Sprachkursteilnehmer anbietet.

Der günstigste Tarif, der gegenwärtig von Care Concept AG **bis zum 35. Lebensjahr** angeboten wird heißt **Care College** und kostet EUR 28,00 (Tarif S) **pro Monat**. Der günstigste Tarif für Kursteilnehmer **über dem 35. Lebensjahr** heißt **Care Economy** und ist **ab 1 EUR pro Tag** möglich plus EUR 25,00 Selbstbehalt im Versicherungsfall. Genauere Angaben zu den Tarifen und Bedingungen befinden sich auf der Website des Anbieters.

Sie können den Abschluss direkt online vornehmen:

- Care **College**: [Krankenversicherung für Sprachreisende bis zum 35. Lebensjahr](#)
- Care **Economy**: [Krankenversicherung für Sprachreisende über dem 35. Lebensjahr](#)

Bitte beachten Sie, dass die Angaben zu den Preisen und Versicherungsangeboten mit Stand 30. April 2018 unverbindlich sind und Veränderungen unterliegen.

Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst umfassend zu informieren, welche Versicherungsangebote zu welchen Preisen und mit welchen Leistungen angeboten werden. TREFFPUNKT-ONLINE akzeptiert keine Verantwortung sollte der Kunde nicht in der Lage sein, eine Krankenversicherung mit Care Concept AG oder einem anderen Versicherungsvertreter zu den genannten Preisen abzuschließen.

Privathaftpflicht- und Unfallversicherung:

Die Privathaftpflicht schützt den Versicherten vor den Schadenersatzansprüchen Dritter, d.h. den Kursteilnehmer z.B. vor möglichen Schadenersatzansprüchen der Gastfamilie. Und sie schützt die Gastfamilie, die durch den Abschluss der Versicherung sicher sein kann, dass über die Versicherung die finanziellen Mittel vorhanden sind, auch für eventuelle größere Schäden aufzukommen.

Für den Aufenthalt im Home-Tuition-Kurs am Sprachinstitut TREFFPUNKT-ONLINE ist diese für Jugendliche Pflicht, für Erwachsene wird sie empfohlen. Sie wird von den Versicherungen automatisch zusammen mit einer Unfallversicherung (sie schützt vor finanziellen Folgen bei Minderung Ihrer Arbeitsleistung durch Invalidität oder durch Tod nach einem Unfall) angeboten und kann beim Versicherungsanbieter *Care Concept AG* www.care-concept.de z.B. für EUR 15,00 (Tarif XL)* abgeschlossen werden. Sie schützt zu diesem Preis (Stand 04/2018) bis zu 2 Monaten und richtet sich an Sprachkursteilnehmer bis zum Alter von 74 Jahren. Den genauen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den Konditionen der Care Concept AG. Eine Zusammenfassung finden Sie nachfolgend.

http://www.care-concept.de/krankenversicherung/auslandsversicherung_haftpflicht/haftpflicht_fuer_auslandsreisen_produkinfo_rel.pdf

Sie können diese Versicherung direkt online abschließen:

- [Care Protector: Haftpflicht-/Unfallversicherung](#)

Auf Wunsch übernehmen wir den Abschluss für Sie kostenfrei.

[https://www.care-](https://www.care-concept.de/krankenversicherung/auslandsversicherung_haftpflicht/haftpflicht_fuer_auslandsreisen_e-antrag.php)

[concept.de/krankenversicherung/auslandsversicherung_haftpflicht/haftpflicht_fuer_auslandsreisen_e-antrag.php](https://www.care-concept.de/krankenversicherung/auslandsversicherung_haftpflicht/haftpflicht_fuer_auslandsreisen_e-antrag.php)

Beachten Sie: Wenn Sie keine Haftpflichtversicherung haben oder abschließen wollen, stimmen Sie mit der Annahme unserer Konditionen zu, dass Sie persönlich für alle Schäden aufkommen, die durch Sie selbst oder Ihre Kinder verursacht wurden.

Reiserücktrittsversicherung:

Reiserücktrittsversicherung können bei einer Vielzahl von Anbietern weltweit direkt abgeschlossen werden.

Einverständniserklärung:

Bei minderjährigen Kursteilnehmern wird den Eltern nach Eingang des Restbetrages eine gesonderte [Einverständniserklärung als Download](#) zur Unterschrift zugesandt, in der sie die Teilnahme der Jugendlichen an den Aktivitäten auf eigene Gefahr und das Durchsetzen der gesetzlichen Vorgaben in Deutschland hinsichtlich Alkohol und Ausgehzeiten durch die Familie erlauben.

Wichtiger Hinweis: TREFFPUNKT-ONLINE haftet nicht für Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die selbst oder als Fremdleistungen vermittelt werden zum Beispiel bei Freizeitaktivitäten. Einige der Freizeit-Aktivitäten sind Fremdleistungen, die zwar begleitet werden, aber nicht Bestandteil des verantwortbaren Programmangebotes sind. Auch an allen anderen Aktivitäten nimmt der Kunde auf eigene Gefahr und Verantwortung teil. In keinem Fall kann die Lehrerin/der Lehrer, die Familie, Freunde oder Bekannte der Familie oder eine Person von TREFFPUNKT-ONLINE für Personen- und Sachschäden verantwortlich gemacht werden. Ausgenommen davon ist, wenn grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Für die Beförderung des Kunden vom Flughafen zur Familie haftet das beauftragte Taxiunternehmen. Sollte die Familie die Abholung übernehmen, kann sie bei Personen- oder Sachschäden nicht haftbar gemacht werden. Wir empfehlen deshalb den Abschluss einer Unfallversicherung wie oben beschrieben.

5. KÜNDIGUNG AUS VERHALTENSBEDINGTEN GRÜNDEN BEI JUGENDLICHEN

TREFFPUNKT-ONLINE hat das Recht das Kursprogramm ohne Einhaltung einer Frist zu beenden, wenn der Jugendliche ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig in der Familie stört oder sich in einem solchem Maß unsozial, unverantwortlich, gefährdend oder aggressiv verhält, sodass die sofortige Beendigung des Programms und Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Eine Kündigung kommt insbesondere dann in Betracht, wenn der Jugendliche nach mündlicher und schriftlicher Aufforderung sein schädliches Verhalten nicht umgehend ändert. Kündigt TREFFPUNKT-ONLINE, so behält es den Anspruch auf den vollen Programmpreis.

6. OBLIEGENHEITEN DES KUNDEN

Der Kunde ist verpflichtet, auftretende Mängel in der Gastfamilie, beim Unterricht und in der Unterkunft unter Beachtung der ihm vertraglich zugesicherten Leistungen unverzüglich anzuzeigen. Wird der Kursaufenthalt infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt, so wird dem Kunden eine dem Vertragsabschluss gleichwertige Kurs- und Unterbringungsalternative angeboten. Eine einseitige Kündigung durch den Kunden ist erst zulässig, wenn TREFFPUNKT-ONLINE eine bestimmte angemessene Frist von bis zu maximal 3 Tagen hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. In diesem Falle hat der Kunde Anspruch auf Erstattung nicht erbrachter Leistungen. Bei Kursen von minderjährigen Kursteilnehmern gilt die Frist von 3 Tagen nach Rücksprache (per Telefon und E-Mail) von TREFFPUNKT-ONLINE mit den Eltern des Kindes.

7. AUSSCHLUSS VON ANSPRÜCHEN UND VERJÄHRUNG

Hat der Kunde Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistungen muss er diese innerhalb der vertraglich vorgesehenen Reise geltend machen. Im Notfall können Vertreter von TREFFPUNKT-ONLINE binnen 4 Stunden vor Ort sein, um die Mängel aufzunehmen und Abhilfe einzuleiten.

Die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber TREFFPUNKT-ONLINE muss fristwährend binnen 48 Stunden erfolgen und kann nur unter der nachstehenden angegebenen Anschrift erfolgen:
Sprachinstitut TREFFPUNKT-ONLINE, Schellenbergerstraße 20, D-96049 Bamberg
a.vonohr@sprachinstitut-treffpunkt.com Tel.: +49 951-20 44 04.

Nach Kursende und Abreise des Kursteilnehmers kann der Kunde gegenüber TREFFPUNKT-ONLINE keine Ansprüche mehr geltend machen. Die erbrachten Leistungen gelten als zur Zufriedenheit des Kursteilnehmers durchgeführt.

8. PASS-, VISA- UND GESUNDHEITSVORSCHRIFTEN

Der Kunde ist für das Einhalten der jeweils aktuellen Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Es wird empfohlen, sich so frühzeitig wie möglich um die notwendigen Reisedokumente zu kümmern. Auf das Mitführen der Dokumente sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften ist zu achten. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen der Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Storno- und Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten.

9. DATENSCHUTZ

Wir nutzen die von Kunden übermittelten Daten, um Kundenanfragen zu bearbeiten und den Kundenaufenthalt vorzubereiten. Wir geben persönlichen Daten grundsätzlich nicht ohne Einwilligung an Dritte weiter, sofern dies nicht direkt zur Erbringung der Dienstleistung (Freizeitaktivitäten) oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist. Fotos, die im Laufe des Kurses von Teilnehmern gemacht werden, werden nach Rücksprache ggf. verwendet, um auf der Website des Sprachinstituts TREFFPUNKT-ONLINE publiziert zu werden, damit Erfahrungen von Teilnehmern für zukünftige Interessenten dokumentiert werden können. Diese Bilder werden nicht an Dritte weitergegeben.

Unsere Maßnahmen zum Schutz der persönlichen Daten basieren auf der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) <https://www.datenschutz-grundverordnung.eu/>

10. ALLGEMEINE HINWEISE

- Die Kursgebühren beinhalten den Unterricht und die Unterkunft wie gebucht, Praxisstunden, Aktivitätenprogramm, Lehrmaterial, Einstufungstest und Teilnahmezertifikat.
- Falls nicht anders vereinbart, dauert eine Unterrichtsstunde (U-Stunde) 45 Minuten.
- Keine Entschädigung erfolgt für Unterricht, an dem der Kursteilnehmer aus eigenem Verschulden nicht teilgenommen hat.
- Das Sprachinstitut TREFFPUNKT-ONLINE ist eine Einzelfirma: Inh. Alexandra von Rohr, Schellenbergerstraße 20, D-96049 Bamberg, Deutschland.
- Der Gerichtsstand ist Bamberg, Deutschland

Mit meiner Unterschrift nehme ich die o. s. Bedingungen (Seite 1-6) von TREFFPUNKT-ONLINE an.

.....
Vorname, Name

.....
Ort, Datum